



การกำหนดแนวทางหรือมาตรการ
ในการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
และแผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จังหวัดสุราษฎร์ธานี

การกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในจังหวัดสุราษฎร์ธานี และแผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จากการวิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2565 ถึงประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นในแต่ละประเภทการประเมิน รวมทั้ง ประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ จังหวัดสุราษฎร์ธานีจึงได้มีการกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในจังหวัดสุราษฎร์ธานี และแผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพขับเคลื่อนและยกระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของจังหวัดสุราษฎร์ธานีให้ดียิ่งขึ้น โดยจังหวัดได้กำหนดประเด็นสำคัญที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีควรพัฒนาให้ดีขึ้น และประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ดังต่อไปนี้

1. แนวทางในการรักษาคุณภาพการดำเนินงาน จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายนอกเห็นว่าการดำเนินงานของจังหวัดยังมีข้อต้องพัฒนาให้ดีขึ้นใน 1 ประเด็น ดังต่อไปนี้

1) การปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ประชาชนผู้รับบริการ โดยเจ้าหน้าที่ของจังหวัดต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือให้บริการแก่ประชาชนผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งจะสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม ซึ่งหน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือการให้บริการโดยมุ่งเน้นในด้านการเปิดเผยหรือการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการทราบอย่างชัดเจนผ่านทางช่องทางที่หลากหลาย

และทั้งนี้จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเห็นว่าการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวของจังหวัดอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ โดยจังหวัดได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับในประเด็นดังกล่าว ดังนี้

- 1) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนด้วยความโปร่งใส ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด
- 2) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม
- 3) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐไม่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ
- 4) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

2. แนวทางในการพัฒนาระบบการใช้งบประมาณให้เป็นไปอย่างโปร่งใส จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเห็นว่าการใช้งบประมาณของจังหวัดยังมีข้อต้องพัฒนาให้ดีขึ้นใน 2 ประเด็น ดังต่อไปนี้

- 1) จังหวัดควรเพิ่มกิจกรรมเพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของจังหวัดให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับรู้รับทราบอย่างทั่วถึง
- 2) จังหวัดควรเพิ่มกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ เช่น การสอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียนให้มากยิ่งขึ้น

และทั้งนี้จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเห็นว่าการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวของจังหวัดอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ โดยจังหวัดได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับในประเด็นดังกล่าว ดังนี้

- 1) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและประโยชน์ที่ได้รับ ตลอดจนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้
- 2) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำและออกมาตรการบังคับ เพื่อไม่ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐใช้จ่ายงบประมาณเพื่อความสุขส่วนตัว กลุ่ม พวกพ้อง หรือเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ
- 3) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำเจ้าหน้าที่ของรัฐให้จัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุ และตรวจรับพัสดุ โดยคำนึงถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้เป็นหลัก

3. แนวทางในการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเห็นว่าการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชามีข้อต้องพัฒนาให้ดีขึ้นใน 1 ประเด็น ดังต่อไปนี้

- 1) จังหวัดควรมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม
- และทั้งนี้จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเห็นว่าการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ โดยจังหวัดได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับในประเด็นดังกล่าว ดังนี้
- 1) ผู้บังคับบัญชายังคงต้องมีการมอบหมายงานที่เป็นธรรม
 - 2) ผู้บังคับบัญชายังคงต้องประเมินผลการปฏิบัติงานโดยคำนึงตามระดับคุณภาพของผลงานเป็นสำคัญ
 - 3) ผู้บังคับบัญชายังคงต้องไม่สั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัว หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต

4. แนวทางในการพัฒนาระบบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเห็นว่าการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ยังมีข้อต้องพัฒนาให้ดีขึ้นใน 2 ประเด็น ดังต่อไปนี้

- 1) จังหวัดควรกำหนดขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น
 - 2) จังหวัดควรกำหนดแนวทางปฏิบัติในการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น
- และทั้งนี้จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเห็นว่าการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวของจังหวัดอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ โดยจังหวัดได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับในประเด็นดังกล่าว ดังนี้
- 1) บุคลากรในจังหวัดยังคงต้องไม่นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง
 - 2) บุคลากรในจังหวัดยังต้องยึดถือและปฏิบัติตามแนวทางการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง
 - 3) ผู้บังคับบัญชายังต้องให้ความสำคัญและกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

5. แนวทางการให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาคอร์รัปชัน

จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเห็นว่าการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ยังมีข้อต้องพัฒนาให้ดีขึ้นใน 1 ประเด็น ดังต่อไปนี้

- 1) จังหวัดควรให้ความสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมีช่องทางในการร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ สร้างความมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา สร้างความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง รวมทั้งควรมีมาตรการในเรื่องการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแสเป็นสำคัญ
- และทั้งนี้จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในมีความเห็นว่าผู้บริหารของจังหวัดให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ โดยจังหวัดได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับในประเด็นดังกล่าว ดังนี้
- 1) จังหวัดยังคงต้องทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้ง จังหวัดต้องจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างต่อเนื่องเหมือนเช่นทุกปีงบประมาณ
 - 2) จังหวัดยังต้องให้ความสำคัญในการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำความทุจริตอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
 - 3) จังหวัดยังต้องนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

6. แนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเองอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ โดยจังหวัดได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับในประเด็นดังกล่าว ดังนี้

- 1) บุคลากรในหน่วยงานต้องรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- 2) บุคลากรในหน่วยงานยังคงต้องปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกัน เช่น ผู้มาติดต่อทั่วไปและผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว โดยไม่เลือกปฏิบัติ
- 3) บุคลากรในหน่วยงานต้องรักษาพฤติกรรมการทำงานด้วยความมุ่งมั่น มุ่งผลสำเร็จของงานเป็นสำคัญ ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากเกิดความผิดพลาดจากตนเอง
- 4) บุคลากรในหน่วยงานยังคงต้องไม่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด จากผู้มาติดต่อหรือรับบริการ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ การอนุญาต หรือการให้บริการ

7. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารของจังหวัด จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เห็นว่าประสิทธิภาพการสื่อสารของจังหวัดอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ โดยจังหวัดได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับในประเด็นดังกล่าว ดังนี้

- 1) จังหวัดมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบได้อย่างชัดเจน ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย
- 2) จังหวัดมีช่องทางสำหรับรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ
- 3) หน่วยงานสามารถชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน

8. แนวทางในการปรับปรุงการทำงานของจังหวัด จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เห็นว่าการทำงานของจังหวัดอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ โดยจังหวัดได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับในประเด็นดังกล่าว ดังนี้

- 1) จังหวัดยังต้องปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานหรือให้การบริการประชาชนให้ดีขึ้น มีวิธีการและขั้นตอนที่ชัดเจน โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมยิ่งขึ้น
- 2) จังหวัดยังต้องมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

จากการวิเคราะห์ประเด็นสำคัญที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีควรพัฒนาให้ดีขึ้น และประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของจังหวัดสุราษฎร์ธานีมีประสิทธิภาพและสามารถยกระดับผลคะแนนการประเมินฯ ให้สูงขึ้น รวมทั้ง เพื่อให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม มีความโปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล จึงสามารถกำหนดเป็นแผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้ตามประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็น	มาตรการ/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
1. แนวทางการรักษาคุณภาพการดำเนินงาน			
1) เน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือให้บริการประชาชน ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	1) เน้นย้ำให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ โดยกำชับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยต้องคำนึงถึงให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และต้องเปิดเผย/ประชาสัมพันธ์คู่มือดังกล่าวให้ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการทราบผ่านทางช่องทางที่หลากหลาย	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566
2) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนด้วยความโปร่งใส ยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด		ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566
3) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม	2) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคกำกับดูแล ติดตามและพัฒนาบุคลากรด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566
4) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	3) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและรายงานผู้บังคับบัญชาทราบเพื่อวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566

ประเด็น	มาตรการ/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
2. แนวทางในการพัฒนาระบบการใช้งบประมาณให้เป็นไปอย่างโปร่งใส			
1) จังหวัดควรเพิ่มกิจกรรมเพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของจังหวัดให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับรู้รับทราบอย่างทั่วถึง	1) ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของจังหวัดให้บุคลากรในสังกัดทุกคนได้รับรู้ รับทราบโดยทั่วกัน 2) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้บุคลากรในสังกัดทราบโดยทั่วกัน	สำนักงานจังหวัด ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566 ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566
2) จังหวัดควรเพิ่มกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ เช่น การสอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียนให้มากยิ่งขึ้น	1) สร้างกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในสังกัดได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้หลากหลายรูปแบบ	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566

ประเด็น	มาตรการ/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
3. แนวทางในการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา			
1) กำหนดแนวทางที่ชัดเจนในการพิจารณาคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาของบังคับบัญชา เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม	ส่งเสริมให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคจัดทำแผนการพัฒนาศักยภาพ เช่น การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา เป็นต้น ให้คำนึงถึงความเหมาะสมและเป็นธรรม	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566
2) ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานที่เป็นธรรม	ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคดำเนินการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากระดับหน่วยงานลงสู่ระดับบุคคลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีมาตรฐานเดียวกัน	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566
3) ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานโดยคำนึงตามระดับคุณภาพของผลงานเป็นสำคัญ	ส่งเสริมให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคประเมินผลการปฏิบัติราชการผ่านรูปแบบคณะกรรมการกลั่นกรองผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน โดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงานเฉพาะตัว และเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมจากการใช้ดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชา	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566

ประเด็น	มาตรการ/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
4. แนวทางในการพัฒนาระบบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ			
1) จังหวัดควรกำหนดขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติในการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น	1) ชี้แจงทำความเข้าใจหรือจัดทำคู่มือเกี่ยวกับระเบียบ ขั้นตอน แนวทางปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ และเผยแพร่ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ 2) ให้หัวหน้าทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาค กำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566

ประเด็น	มาตรการ/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
5. แนวทางการให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาการทุจริต			
1) ให้ความสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรในสังกัด ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน	1) กำหนดมาตรการในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสเรื่องร้องเรียน โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแสเป็นสำคัญ 2) ส่งเสริมการสร้างความมั่นใจในการแจ้งเบาะแสเรื่องร้องเรียนของบุคลากรในสังกัด ว่าจะมีความปลอดภัย ไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง และได้รับการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา 3) เพิ่มช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียน และช่องทางสำหรับการส่งข้อมูลเบาะแสในหลากหลายช่องทาง เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และสามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566
2) จังหวัดยังคงต้องทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้ง จังหวัดต้องจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างต่อเนื่องเหมือนเช่นทุกปีงบประมาณ	1) แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและยกระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัด	พฤศจิกายน 2565

ประเด็น	มาตรการ/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
	2) ดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี	สำนักงานจังหวัด	มกราคม - มีนาคม 2566
	3) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	สำนักงานจังหวัด	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566
	4) เผยแพร่นโยบายและมาตรการต่างๆ ที่สำคัญของจังหวัด ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้บุคลากรทราบโดยทั่วกัน	สำนักงานจังหวัด	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566
	5) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาค นำนโยบายหรือมาตรการต่างๆ ของจังหวัดไปขับเคลื่อนและกำหนดเป็นนโยบายเฉพาะของหน่วยงาน	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566

ประเด็น	มาตรการ/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
3) จังหวัดยังต้องให้ความสำคัญในการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำความผิดอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	กำหนดนโยบายหรือมาตรการดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำความผิดอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ได้แก่ 1) มาตรการในการป้องกันการรับสินบน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ 2) มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี 3) มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม 4) มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ	สำนักงานจังหวัด	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566

ประเด็น	มาตรการ/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
4) จังหวัดยังต้องนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เช่น สตง. ปปช. ป.ป.ท. คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด หน่วยตรวจสอบภายใน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	สำนักงานจังหวัด และส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566
5) จังหวัดยังต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมีช่องทางในการร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ สร้างความมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา สร้างความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	1) จัดทำช่องทางในการร้องเรียนเรื่องทุจริตผ่านทางเว็บไซต์หลักของจังหวัด ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน 2) การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมีหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจน และเป็นระบบ	สำนักงานจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566 ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566

ประเด็น	มาตรการ/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
6. แนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง			
1) บุคลากรในหน่วยงานต้องรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อใช้แนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566
2) บุคลากรในหน่วยงานยังคงต้องปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกัน เช่น ผู้มาติดต่อทั่วไปและผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว โดยไม่เลือกปฏิบัติ	สร้างความรู้ ความเข้าใจและปลูกฝังจิตสำนึกที่ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้มีจิตสาธารณะ รักในการบริการ (Service Mind) ปฏิบัติต่อผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น มุ่งผลสำเร็จของงานเป็นสำคัญ และพร้อมรับผิดชอบหากเกิดความผิดพลาดจากความผิดพลาดขึ้นจากตนเอง	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566
3) บุคลากรในหน่วยงานต้องรักษาพฤติกรรมการทำงานด้วยความมุ่งมั่น มุ่งผลสำเร็จของงานเป็นสำคัญให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากเกิดความผิดพลาดจากตนเอง			
4) บุคลากรในหน่วยงานยังคงต้องเรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อหรือรับบริการ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ การอนุญาต			

ประเด็น	มาตรการ/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
7. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารของจังหวัด			
1) จังหวัดควรเพิ่มการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น	- ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคปรับปรุงข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน - ปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ของจังหวัดและหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้สะดวก ไม่ซับซ้อน และปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	ส่วนภูมิภาค สำนักงานจังหวัด	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566 ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566
8. แนวทางในการปรับปรุงการทำงานของจังหวัด			
1) จังหวัดยังต้องปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานหรือให้การบริการประชาชนให้ดีขึ้น มีวิธีการและขั้นตอนที่ชัดเจน โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมายิ่งขึ้น	ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชน หรือผู้มาติดต่อราชการ โดยกำหนดมาตรการและขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน หรืออาจจะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566

ประเด็น	มาตรการ/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
2) จังหวัดยังต้องมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ	ส่งเสริมให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคจัดกิจกรรมโครงการ แผนงานที่มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566

การกำกับและติดตามการดำเนินการตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานีที่รับผิดชอบการดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ต้องรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการต่อสำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานีในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2566 จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อติดตามการดำเนินงานตามแผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และมาตรการที่ได้กำหนดไว้ และให้สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานีรายงานผลการดำเนินการแก่ผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานีเพื่อพิจารณาต่อไป
