



รายงานผลการปฏิบัติงานตามแนวทางหรือมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
และแผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
รอบ ๖ เดือน

รายงานผลการปฏิบัติงานตามแนวทางหรือมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
และแผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
รอบ ๖ เดือน

๑. ปรับปรุงระบบการใช้งบประมาณให้เป็นไปอย่างโปร่งใส

ประเด็น	มาตรการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
จังหวัดควรเพิ่มกิจกรรมเพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของจังหวัดให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับรู้รับทราบอย่างทั่วถึง	๑) ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของจังหวัดให้บุคลากรในสังกัดทุกคนได้รับรู้ รับทราบโดยทั่วกัน	สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานีดำเนินการประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของจังหวัดผ่านหน้าเว็บไซต์ของจังหวัด เพื่อสร้างการรับรู้ให้บุคลากรในสังกัดได้รับรู้ รับทราบโดยทั่วกัน	สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี
	๒) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้บุคลากรในสังกัดทราบโดยทั่วกัน	หน่วยงานในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานตนเองผ่านหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน และผ่านการประชุมชี้แจงของหน่วยงาน ทำให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบโดยทั่วกัน	ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

๒. ปรับปรุงระบบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ประเด็น	มาตรการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
จังหวัดควรกำหนดแนวทางปฏิบัติในการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานให้มีความสะดวกมากขึ้น	ชี้แจงทำความเข้าใจหรือจัดทำคู่มือเกี่ยวกับระเบียบ ขั้นตอน แนวทางปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ และเผยแพร่ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	หน่วยงานในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคดำเนินการจัดทำจัดทำคู่มือเกี่ยวกับระเบียบ ขั้นตอน แนวทางปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อเผยแพร่ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่แน่ชัดในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

๓. พัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารของจังหวัด

ประเด็น	มาตรการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
จังหวัดควรเพิ่มการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น	- ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคปรับปรุงข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน - ปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ของจังหวัด และหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้สะดวก ไม่ซับซ้อน และปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	หน่วยงานในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้สะดวก ไม่ซับซ้อน	ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

๔. ปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง

ประเด็น	มาตรการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
บุคลากรในหน่วยงานต้องรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อใช้แนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	หน่วยงานในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค ดำเนินการจัดทำจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยหน่วยงานได้ดำเนินการเผยแพร่ลงบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

๕. ปรับปรุงการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา

ประเด็น	มาตรการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑) ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานที่เป็นธรรม	ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคดำเนินการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากระดับหน่วยงานลงสู่ระดับบุคคลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีมาตรฐานเดียวกัน	สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานีได้แจ้งเวียนให้ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคทุกแห่งดำเนินการการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากระดับหน่วยงานลงสู่ระดับบุคคลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งเป็นไปตามประกาศจังหวัดสุราษฎร์ธานี เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค จังหวัดสุราษฎร์ธานี ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๓	สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี และส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วนภูมิภาค
๒) ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานโดยคำนึงตามระดับคุณภาพของผลงานเป็นสำคัญ	ส่งเสริมให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคประเมินผลการปฏิบัติราชการผ่านรูปแบบคณะกรรมการกลั่นกรองผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน โดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงานเฉพาะตัว และเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมจากการใช้ดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชา	สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการจัดประชุมเพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นไปตาม พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือนและแนวทางของสำนักงาน ก.พ. เพื่อให้คณะกรรมการชุดดังกล่าวทำหน้าที่พิจารณา กลั่นกรองผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการในหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นด้วยความมีมาตรฐานและเป็นธรรมในการใช้ดุลยพินิจของผู้ประเมิน	สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี

๖. การให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาการทุจริต

ประเด็น	มาตรการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. จังหวัดยังคงต้องทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้ง จังหวัดต้องจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างต่อเนื่องเหมือนเช่นทุกปีงบประมาณ	๑) แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๒) ดำเนินโครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานีดำเนินการจัดทำคำสั่งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามคำสั่งจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ ๙๓๐๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ จังหวัดสุราษฎร์ธานีกำหนดจัดฝึกอบรมโครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ข้าราชการ/บุคลากรภาครัฐของส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค รวมทั้งบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน ๒๐๐ คน	สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประเด็น	มาตรการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	๓) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	จังหวัดสุราษฎร์ธานีดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งสอดคล้องตามตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบของจังหวัดสุราษฎร์ธานีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และขับเคลื่อนงานด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตของจังหวัดสุราษฎร์ธานีไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและบรรลุเป้าหมายร่วมกัน	สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี
	๔) เผยแพร่นโยบายและมาตรการต่างๆ ที่สำคัญของจังหวัด ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้บุคลากรทราบโดยทั่วกัน	จังหวัดสุราษฎร์ธานีดำเนินการเผยแพร่นโยบายและมาตรการต่างๆ ที่สำคัญของจังหวัด ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้บุคลากรในสังกัดทราบโดยทั่วกัน ผ่านทางเว็บไซต์จังหวัดสุราษฎร์ธานี	สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประเด็น	มาตรการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	๕) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาค นำนโยบายหรือมาตรการต่างๆ ของ จังหวัดไปขับเคลื่อนและกำหนดเป็น นโยบายเฉพาะของหน่วยงาน	จังหวัดสุราษฎร์ธานีได้สั่งการให้ทุกหน่วยงานพิจารณา นำนโยบายหรือมาตรการต่างๆ ในด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ของจังหวัดไปปรับใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการ ดำเนินงาน โดยอาจจะกำหนดเป็นนโยบายหรือมาตรการ เฉพาะของหน่วยงาน ทั้งนี้ให้พิจารณาตามความ เหมาะสมและสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของ แต่ละหน่วยงานเป็นสำคัญ	สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี
๒. จังหวัดควรดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำทุจริต อย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการทุจริตใน หน่วยงาน	กำหนดนโยบายหรือมาตรการดำเนินการ เฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำ ทุจริตอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน ได้แก่ ๑) มาตรการในการป้องกันการรับสินบน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติ มิชอบ ๒) มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณี เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ๓) มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ ส่วนรวม ๔) มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ	จังหวัดสุราษฎร์ธานีดำเนินการกำหนดนโยบายหรือ มาตรการดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษ ผู้กระทำทุจริตอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการทุจริตใน หน่วยงาน โดยได้ประกาศเป็นมาตรการต่างๆ เพื่อให้ ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคได้นำไป ถือปฏิบัติ ดังนี้ ๑) มาตรการในการป้องกันการรับสินบน เพื่อป้องกันการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒) มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ๓) มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วน ตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ๔) มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ โดยได้แจ้งเวียนประชาสัมพันธ์เป็นหนังสือราชการและ ประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บไซต์ของจังหวัด	สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี และส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

๗. แนวทางในการรักษาคุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็น	มาตรการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนด้วยความโปร่งใส ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ๒) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ๓) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	1) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคกำกับดูแล ติดตามและพัฒนาบุคลากรด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ 2) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น 3) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ เพื่อใช้แนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยต้องคำนึงถึงให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	หน่วยงานในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค ดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ เพื่อใช้แนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยต้องคำนึงถึงให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น	ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

๘. การปรับปรุงประสิทธิภาพดำเนินงาน

ประเด็น	มาตรการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
จังหวัดยังคงต้องปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน หรือให้การบริการประชาชนให้ดีขึ้น มีวิธีการและขั้นตอนที่ชัดเจน โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชน หรือผู้มาติดต่อราชการ โดยกำหนดมาตรการและขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน หรืออาจจะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ	ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค ดำเนินการปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชน หรือผู้มาติดต่อราชการ โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ ได้แก่ ระบบ e-Service เช่น ระบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ , ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ , ระบบบำเหน็จบำนาญ , ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการการรักษา , ระบบขึ้นทะเบียนและรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงานผ่านอินเทอร์เน็ต , ระบบบริการทางสังคม OSS เป็นต้น	ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วนภูมิภาค