

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ปีงบประมาณ 2557 - 2565 (ประจำเดือนตุลาคม)

ตามคำสั่ง คสช. ที่ 96/2557 ตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2557 ถึง 31 ตุลาคม 2564

ลำดับ	ปีงบประมาณร้องเรียน	ระหว่าง ดำเนินการ	สอบถาม	ปรึกษา	ส่งต่อ	ยุติ	รวมรับ เรื่อง	รวมยุติ	
								จำนวน	ร้อยละ
1	2557	-	-	-	0	166	166	166	100.00
2	2558	-	-	706	7	936	1,649	1,642	99.58
3	2559	-	1,090	1,407	3	852	3,352	3,349	99.91
4	2560	-	996	1,224	17	1,291	3,528	3,511	99.52
5	2561	-	-	389	12	930	1,331	1,319	99.10
6	2562	-	-	908	39	849	1,796	1,757	97.83
7	2563	-	-	1,486	21	559	2,066	2,045	98.98
8	2564	-	-	1,188	53	546	1,787	1,734	97.03
9	2565	-	-	72	33	21	126	93	73.81
	รวม	0	2,086	7,380	185	6,150	15,801	15,616	98.83

แยกตามประเด็นการร้องเรียน

ลำดับ	ประเด็น	ระหว่าง ดำเนินการ	สอบถาม	ปรึกษา	ส่งต่อ	ยุติ	รวมรับ เรื่อง	รวมยุติ	
								จำนวน	ร้อยละ
1	แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	-	-	-	17	1,034	1,051	1,034	98.38
2	ปัญหาความเดือดร้อน	-	-	-	34	1,491	1,525	1,491	97.77
	- ปัญหาหนี้สิน	-	-	-	3	106	109	106	97.25
3	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	-	-	55	1,081	1,136	1,081	95.16
4	ปัญหาที่ดิน	-	-	-	39	674	713	674	94.53
	- ขอจัดสรรที่ดินทำกิน	-	-	-	1	176	177	176	99.44
5	ขอความช่วยเหลือ	-	-	-	27	887	914	887	97.05
6	อื่นๆ ขอข้อมูล ปรึกษา	-	2,086	7,380	9	701	10,176	10,167	99.91
	รวม	-	2,086	7,380	185	6,150	15,801	15,616	98.83

แยกตามช่องทางร้องเรียน

ลำดับ	หน่วยงานรับเรื่อง	ระหว่าง ดำเนินการ	สอบถาม	ปรึกษา	ส่งต่อ	ยุติ	รวมรับ เรื่อง	รวมยุติ	
								จำนวน	ร้อยละ
1	กระทรวงมหาดไทย	-	-	-	15	205	220	205	93.18
2	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	-	-	-	0	52	52	52	100.00
3	สำนักงานกฤษฎีกา	-	-	-	2	99	101	99	98.02
4	สำนักเลขาธิการ	-	-	-	6	78	84	78	92.86
5	ศูนย์ข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน	-	-	-	55	2,439	2,494	2,439	97.79
6	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ	-	-	-	3	101	104	101	97.12
7	จดหมายถึงผู้ว่าราชการจังหวัด	-	-	-	34	1,114	1,148	1,114	97.04
8	ร้องด้วยตนเอง	-	2,086	7,380	65	1,737	11,268	11,203	99.42
9	หน่วยงานอื่นๆ	-	-	-	5	325	330	325	98.48
	รวม	0	2,086	7,380	185	6,150	15,801	15,616	98.83

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2564

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ประจำเดือนตุลาคม)  
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

ลำดับ	ปีงบประมาณ ร้องเรียน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รวมแก้ไขยุติ				รวมเรื่อง	รวมยุติ	
			สอบถาม	ปรึกษา	ส่งต่อ	ยุติ		จำนวน	ร้อยละ
1	ปี 2565	-	-	72	33	21	126	93	73.81
	รวม	-	-	72	33	21	126	93	73.81

แยกตามประเด็นการร้องเรียน

ลำดับ	ประเด็น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รวมแก้ไขยุติ				รวมเรื่อง	รวมยุติ	
			สอบถาม	ปรึกษา	ส่งต่อ	ยุติ		จำนวน	ร้อยละ
1	แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	-	-	-	2	0	2	0	0.00
2	ปัญหาความเดือดร้อน	-	-	-	11	9	20	9	45.00
	- ปัญหาหนี้สิน	-	-	-	-	1	1	1	100.00
3	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	-	-	4	0	4	0	0.00
4	ปัญหาที่ดิน	-	-	-	3	0	3	0	0.00
	- ขอจัดสรรที่ดินทำกิน	-	-	-	0	0	0	0	-
5	ขอความช่วยเหลือ	-	-	-	11	0	11	0	0.00
6	อื่นๆ ขอข้อมูล ปรึกษา	-	-	72	2	11	85	83	97.65
	รวม	-	-	72	33	21	126	93	73.81

แยกตามช่องทางร้องเรียน

ลำดับ	หน่วยงานรับเรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รวมแก้ไขยุติ				รวมเรื่อง	รวมยุติ	
			สอบถาม	ปรึกษา	ส่งต่อ	ยุติ		จำนวน	ร้อยละ
1	กระทรวงมหาดไทย	-	-	-	4	9	13	9	69.23
2	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	-	-	-	0	0	0	0	-
3	สำนักงานกฤษฎีกา	-	-	-	0	0	-	-	-
4	สำนักราชเลขาธิการ	-	-	-	0	0	0	0	-
5	ศูนย์ข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน	-	-	-	15	8	23	8	34.78
6	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ	-	-	-	0	1	1	1	100.00
7	จดหมายถึงผู้ว่าราชการจังหวัด	-	-	-	4	1	5	1	20.00
8	ร้องด้วยตนเอง	-	-	72	10	2	84	74	88.10
9	หน่วยงานอื่นๆ	-	-	-	0	0	0	0	-
	รวม	-	-	72	33	21	126	93	73.81

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2564

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ประจำเดือนตุลาคม)

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

ลำดับ	ปีงบประมาณ ร้องเรียน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รวมแก้ไขยุติ				รวมเรื่อง	รวมยุติ	
			สอบถาม	ปรึกษา	ส่งต่อ	ยุติ		จำนวน	ร้อยละ
1	ปี 2565	-	-	72	33	21	126	93	73.81
	รวม	-	-	72	33	21	126	93	73.81

แยกตามประเด็นการร้องเรียน

ลำดับ	ประเด็น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รวมแก้ไขยุติ				รวมเรื่อง	รวมยุติ	
			สอบถาม	ปรึกษา	ส่งต่อ	ยุติ		จำนวน	ร้อยละ
1	แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	-	-	-	2	0	2	0	0.00
2	ปัญหาความเดือดร้อน	-	-	-	11	9	20	9	45.00
	- ปัญหาหนี้สิน	-	-	-	-	1	1	1	100.00
3	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	-	-	4	0	4	0	0.00
4	ปัญหาที่ดิน	-	-	-	3	0	3	0	0.00
	- ขอจัดสรรที่ดินทำกิน	-	-	-	0	0	0	0	-
5	ขอความช่วยเหลือ	-	-	-	11	0	11	0	0.00
6	อื่นๆ ขอข้อมูล ปรึกษา	-	-	72	2	11	85	83	97.65
	รวม	-	-	72	33	21	126	93	73.81

แยกตามช่องทางร้องเรียน

ลำดับ	หน่วยงานรับเรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รวมแก้ไขยุติ				รวมเรื่อง	รวมยุติ	
			สอบถาม	ปรึกษา	ส่งต่อ	ยุติ		จำนวน	ร้อยละ
1	กระทรวงมหาดไทย	-	-	-	4	9	13	9	69.23
2	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	-	-	-	0	0	0	0	-
3	สำนักงานกฤษฎีกา	-	-	-	0	0	-	-	-
4	สำนักราชเลขาธิการ	-	-	-	0	0	0	0	-
5	ศูนย์ข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน	-	-	-	15	8	23	8	34.78
6	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ	-	-	-	0	1	1	1	100.00
7	จดหมายถึงผู้ว่าราชการจังหวัด	-	-	-	4	1	5	1	20.00
8	ร้องด้วยตนเอง	-	-	72	10	2	84	74	88.10
9	หน่วยงานอื่นๆ	-	-	-	0	0	0	0	-
	รวม	-	-	72	33	21	126	93	73.81

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2564