

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ประจำเดือนมีนาคม)

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	ปีงบประมาณ ร้องเรียน	อยู่ระหว่าง	รวมแก้ไขยุติ				รวมเรื่อง	รวมยุติ	
		ดำเนินการ	สอบถาม	ปรึกษา	ส่งต่อ	ยุติ		จำนวน	ร้อยละ
1	ปี 2566	-	-	372	75	159	606	531	87.62
	รวม	-	-	372	75	159	606	531	87.62

แยกตามประเด็นการร้องเรียน

ลำดับ	ประเด็น	อยู่ระหว่าง	รวมแก้ไขยุติ				รวมเรื่อง	รวมยุติ	
		ดำเนินการ	สอบถาม	ปรึกษา	ส่งต่อ	ยุติ		จำนวน	ร้อยละ
1	แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	-	-	-	13	17	30	17	-
2	ปัญหาความเดือดร้อน	-	-	-	24	33	57	33	-
	- ปัญหาหนี้สิน	-	-	-	2	6	8	6	-
3	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	-	-	17	22	39	22	56.41
4	ปัญหาที่ดิน	-	-	-	10	13	23	13	-
	- ขอจัดสรรที่ดินทำกิน	-	-	-	-	14	14	14	100.00
5	ขอความช่วยเหลือ	-	-	-	7	23	30	23	76.67
6	อื่นๆ ขอข้อมูล ปรึกษา	-	-	372	2	31	405	403	99.51
	รวม	-	-	372	75	159	606	531	87.62

แยกตามช่องทางร้องเรียน

ลำดับ	หน่วยงานรับเรื่อง	อยู่ระหว่าง	รวมแก้ไขยุติ				รวมเรื่อง	รวมยุติ	
		ดำเนินการ	สอบถาม	ปรึกษา	ส่งต่อ	ยุติ		จำนวน	ร้อยละ
1	กระทรวงมหาดไทย	-	-	-	2	5	7	5	-
2	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	-	-	-	-	2	2	2	-
3	สำนักนายกรัฐมนตรี	-	-	-	-	-	-	-	-
4	สำนักราชเลขาธิการ	-	-	-	1	2	3	2	-
5	ศูนย์ข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน	-	-	-	30	33	63	33	-
6	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ	-	-	-	-	2	2	2	-
7	จดหมายถึงผู้ว่าราชการจังหวัด	-	-	-	9	24	33	24	-
8	ร้องด้วยตนเอง	-	-	372	31	87	490	459	93.67
9	หน่วยงานอื่นๆ	-	-	-	2	4	6	4	-
	รวม	-	-	372	75	159	606	531	87.62

ข้อมูล ณ วันที่ 26 มีนาคม 2566