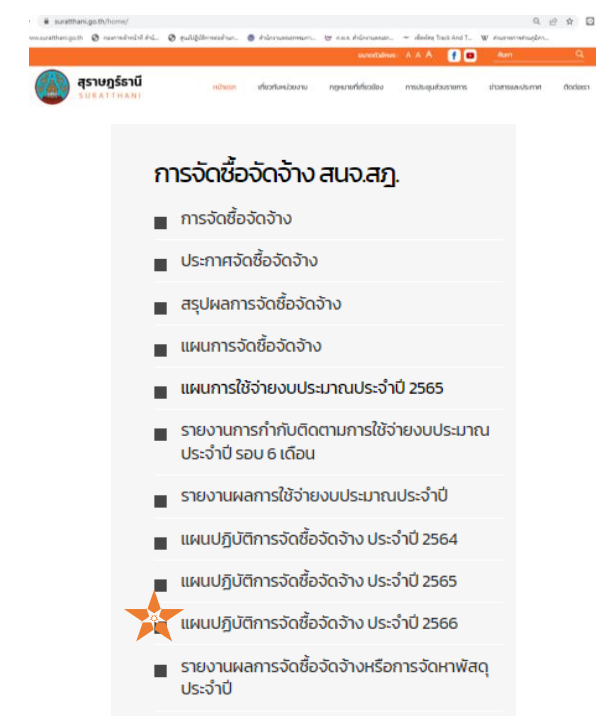




รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

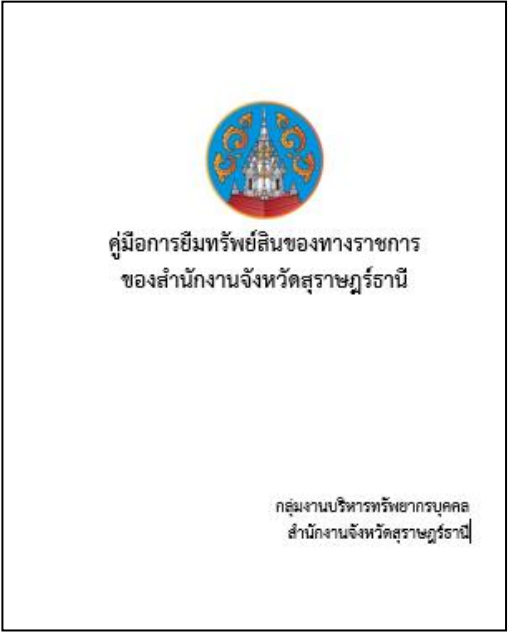
รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ปรับปรุงระบบการใช้งบประมาณให้เป็นไปอย่างโปร่งใส

ประเด็น	มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
จังหวัดควรเพิ่มกิจกรรมเพื่อสร้าง การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีของจังหวัดให้ บุคลากรในหน่วยงานได้รับรู้รับทราบ อย่างทั่วถึง	๑) ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ เกี่ยวกับแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ของจังหวัดให้บุคลากรในสังกัดทุกคน ได้รับรู้ รับทราบโดยทั่วกัน	สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานีดำเนินการประชาสัมพันธ์ แผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของจังหวัดผ่านหน้าเว็บไซต์ ของจังหวัด เพื่อสร้างการรับรู้ให้บุคลากรในสังกัด ได้รับรู้ รับทราบโดยทั่วกัน 	บุคลากรในสังกัดจังหวัดสุราษฎร์ธานี ทุกระดับได้รับรู้ รับทราบเกี่ยวกับ แผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของจังหวัด

ประเด็น	มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
	๒) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีของหน่วยงานให้บุคลากรในสังกัดทราบโดยทั่วกัน	หน่วยงานในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีของหน่วยงานตนเองผ่านหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน และผ่านการประชุมชี้แจงของหน่วยงาน ทำให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบโดยทั่วกัน 	บุคลากรในสังกัดส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคได้รับรู้ รับทราบเกี่ยวกับแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีของหน่วยงานตนเอง

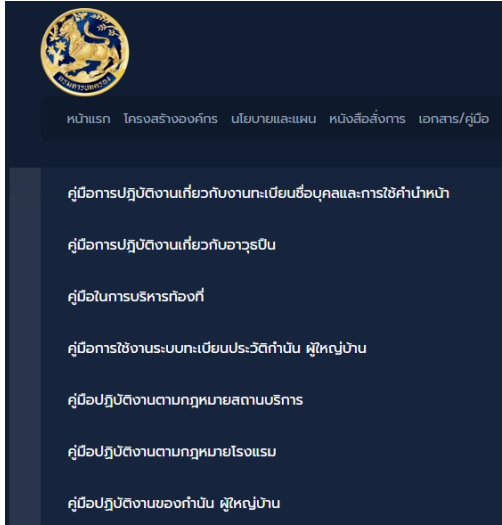
๒. ปรับปรุงระบบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ประเด็น	มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
จังหวัดควรกำหนดแนวทางปฏิบัติในการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานให้มีความสะดวกมากขึ้น	ชี้แจงทำความเข้าใจหรือจัดทำคู่มือเกี่ยวกับระเบียบ ขั้นตอน แนวทางปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ และเผยแพร่ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	หน่วยงานในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคดำเนินการจัดทำจัดทำคู่มือเกี่ยวกับระเบียบ ขั้นตอน แนวทางปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อเผยแพร่ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่แนบมาในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง 	บุคลากรในสังกัดส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ ขั้นตอน แนวทางปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ ตลอดจนประชาชนผู้รับบริการของหน่วยงานได้รับทราบเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

๓. พัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารของจังหวัด

ประเด็น	มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
จังหวัดควรเพิ่มการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่น่าสนใจจนควรรับทราบให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น	- ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคปรับปรุงข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน - ปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ของจังหวัดและหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้สะดวก ไม่ซับซ้อน และปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	หน่วยงานในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้สะดวก ไม่ซับซ้อน 	ข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ของส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ประชาชนผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้อย่างสะดวก ไม่ซับซ้อน

๔. ปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง

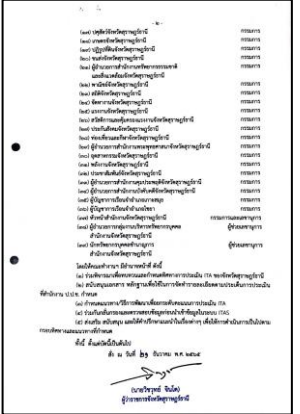
ประเด็น	มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
บุคลากรในหน่วยงานต้องรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อใช้แนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	หน่วยงานในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคดำเนินการจัดทำจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยหน่วยงานได้ดำเนินการเผยแพร่ลงบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน  The screenshot shows the official website of the Ministry of Health, Thailand. At the top is the Royal Coat of Arms and the text 'หน้าแรก โครงการองค์กร นโยบายและแผน หนังสือสั่งการ เอกสาร/คู่มือ'. Below this is a list of service standards for various departments, including the Department of Health Services, the Department of Health Services, the Department of Health Services, the Department of Health Services, the Department of Health Services, the Department of Health Services, and the Department of Health Services.	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคถือปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ ประชาชนผู้รับบริการซึ่งเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๕. ปรับปรุงการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา

ประเด็น	มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑) ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานที่เป็นธรรม	ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคดำเนินการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากระดับหน่วยงานลงสู่ระดับบุคคลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีมาตรฐานเดียวกัน	สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานีได้แจ้งเวียนให้ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคทุกแห่งดำเนินการการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากระดับหน่วยงานลงสู่ระดับบุคคลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งเป็นไปตามประกาศจังหวัดสุราษฎร์ธานี เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค จังหวัดสุราษฎร์ธานี ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๓	ผู้บังคับบัญชาของสำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานีและส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคทุกแห่งดำเนินการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม โดยคำนึงถึงการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากระดับหน่วยงานลงสู่ระดับบุคคลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ประเด็น	มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๒) ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานโดยคำนึงตามระดับคุณภาพของผลงานเป็นสำคัญ	ส่งเสริมให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคประเมินผลการปฏิบัติราชการผ่านรูปแบบคณะกรรมการกลั่นกรองผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน โดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงานเฉพาะตัว และเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมจากการใช้ดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชา	สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการจัดประชุมเพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นไปตาม พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือนและแนวทางของสำนักงาน ก.พ. เพื่อให้คณะกรรมการชุดดังกล่าวทำหน้าที่พิจารณา กลั่นกรองผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการในหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นด้วยความมีมาตรฐานและเป็นธรรมในการใช้ดุลยพินิจของผู้ประเมิน  	สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค จังหวัดสุราษฎร์ธานี และจัดประชุมเพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค จังหวัดสุราษฎร์ธานี ให้เป็นด้วยความมีมาตรฐานและเป็นธรรมในการใช้ดุลยพินิจของผู้ประเมิน

๖. การให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาการทุจริต

ประเด็น	มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. จังหวัดยังคงต้องทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้ง จังหวัดต้องจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างต่อเนื่องเหมือนเช่นทุกปีงบประมาณ	๑) แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดสุราษฎร์ธานี	สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานีดำเนินการจัดทำคำสั่งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามคำสั่งจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ ๙๓๐๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕  	มาตรการและนโยบายของจังหวัดสุราษฎร์ธานีในด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมีการทบทวนอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยการแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดสุราษฎร์ธานีเพื่อยกระดับผลการประเมินฯ อย่างต่อเนื่อง

ประเด็น	มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
	๒) ดำเนินโครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	จังหวัดสุราษฎร์ธานีกำหนดจัดฝึกอบรมโครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ข้าราชการ/บุคลากรภาครัฐของส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค รวมทั้งบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน ๒๐๐ คน    	ข้าราชการ/บุคลากรภาครัฐของส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนกลาง รวมทั้งบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสุราษฎร์ธานีให้ความสำคัญและตระหนักถึงการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามแนวทางและคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประเด็น	มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
	๓) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	จังหวัดสุราษฎร์ธานีดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งสอดคล้องตามตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบของจังหวัดสุราษฎร์ธานีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และขับเคลื่อนงานด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตของจังหวัดสุราษฎร์ธานีไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและบรรลุเป้าหมายร่วมกัน แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ศูนย์ต่อต้านการทุจริตสุราษฎร์ธานี กลุ่มงานบริหารและพัฒนาองค์กร สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี โทร ๐๗๕๖๖๗๐๖๖	ข้าราชการ/บุคลากรภาครัฐของส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนกลาง รวมทั้งบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสุราษฎร์ธานีมีกรอบแนวทางปฏิบัติในการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ รวมทั้งค่านิยมและจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสมีคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนการมีส่วนร่วมเฝ้าระวังและตรวจสอบการทุจริตในหน่วยงานของตนอย่างใกล้ชิด

ประเด็น	มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
	๔) เผยแพร่นโยบายและมาตรการต่างๆ ที่สำคัญของจังหวัด ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้บุคลากรทราบโดยทั่วกัน ๕) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาค นำนโยบายหรือมาตรการต่างๆ ของจังหวัดไปขับเคลื่อนและกำหนดเป็นนโยบายเฉพาะของหน่วยงาน	จังหวัดสุราษฎร์ธานีดำเนินการเผยแพร่นโยบายและมาตรการต่างๆ ที่สำคัญของจังหวัด ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้บุคลากรในสังกัดทราบโดยทั่วกันผ่านทางเว็บไซต์จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานีได้สั่งการให้ทุกหน่วยงานพิจารณานำนโยบายหรือมาตรการต่างๆ ในด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของจังหวัดไปปรับใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน โดยอาจจะกำหนดเป็นนโยบายหรือมาตรการเฉพาะของหน่วยงาน ทั้งนี้ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของแต่ละหน่วยงานเป็นสำคัญ	บุคลากรทุกระดับในจังหวัดสุราษฎร์ธานี รับรู้ รับทราบ และถือปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่างๆ ที่สำคัญของจังหวัด ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ทุกส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคได้นำนโยบายหรือมาตรการต่างๆ ในด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของจังหวัดไปขับเคลื่อนและกำหนดเป็นนโยบายเฉพาะของหน่วยงาน

ประเด็น	มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๒. จังหวัดควรดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำทุจริตอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	กำหนดนโยบายหรือมาตรการดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำทุจริตอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ได้แก่ ๑) มาตรการในการป้องกันการรับสินบน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒) มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ๓) มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ๔) มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ	จังหวัดสุราษฎร์ธานีดำเนินการกำหนดนโยบายหรือมาตรการดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำทุจริตอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน โดยได้ประกาศเป็นมาตรการต่างๆ เพื่อให้ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคได้นำไปถือปฏิบัติ ดังนี้ ๑) มาตรการในการป้องกันการรับสินบน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒) มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ๓) มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ๔) มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ โดยได้แจ้งเวียนประชาสัมพันธ์เป็นหนังสือราชการและประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บไซต์ของจังหวัด 	ทุกส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคได้นำนโยบายหรือมาตรการดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำทุจริตอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานไปขับเคลื่อนภายในหน่วยงาน

๗. แนวทางในการรักษาคุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็น	มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนด้วยความโปร่งใส ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ๒) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ๓) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	๑) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคกำกับดูแล ติดตามและพัฒนาบุคลากรด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ ๒) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ๓) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ เพื่อใช้แนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยต้องคำนึงถึงให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	หน่วยงานในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค ดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ เพื่อใช้แนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยต้องคำนึงถึงให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น	เจ้าหน้าที่ทุกระดับของหน่วยงานในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญกับประชาชนผู้รับบริการ โดยให้บริการประชาชนด้วยความโปร่งใส ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน และให้ บริการ ประชาชน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล รวมทั้งถือปฏิบัติตามคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ส่งผลให้ประชาชนผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ

๘. การปรับปรุงประสิทธิภาพดำเนินงาน

ประเด็น	มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
จังหวัดยังคงต้องปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน หรือให้การบริการประชาชนให้ดีขึ้น มีวิธีการและขั้นตอนที่ชัดเจน โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชน หรือผู้มาติดต่อราชการ โดยกำหนดมาตรการและขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน หรืออาจจะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการงานและการให้บริการภาครัฐ	ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคดำเนินการปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชน หรือผู้มาติดต่อราชการ โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการงานและการให้บริการภาครัฐ ได้แก่ ระบบ e-Service เช่น ระบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ , ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ , ระบบบำเหน็จบำนาญ , ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการการรักษา , ระบบขึ้นทะเบียนและรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงานผ่านอินเทอร์เน็ต , ระบบบริการทางสังคม OSS เป็นต้น	ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคทุกแห่งมีการปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ โดยการนำระบบ e-Service มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการงานและการให้บริการภาครัฐ

รายงานบริการ	
งานบริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
งานบริการเพื่อประชาชน	
จองคิวทำใบยื่นข	กรมการขนส่งทางบก
ขอเลขทะเบียนรถ	กรมการขนส่งทางบก
ตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น	กรมการปกครอง
ระบบค้นหาแปลงที่ดิน	กรมที่ดิน
ติดตามสถานะคดี	กรมบังคับคดี
ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม	กรมบัญชีกลาง
ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาล	กรมบัญชีกลาง
ขอรับกล้าไว้ออนไลน์	กรมป่าไม้
ขอรับสารเร่ง พด. หน้าแฟก และเมล็ดพันธุ์พืชปล่อย	กรมพัฒนาที่ดิน
ขอมติบัตรประจำตัวคนพิการ	กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา	กรมสรรพากร
ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด. 91/90	กรมสรรพากร