




รายงานผลการปฏิบัติงานตามแนวทางหรือมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
และแผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖


จังหวัดสุราษฎร์ธานี

 077-272926

รายงานผลการปฏิบัติงานตามแนวทางหรือมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
และแผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ปรับปรุงระบบการใช้งบประมาณให้เป็นไปอย่างโปร่งใส


ประเด็น	มาตรการ	ความก้าวหน้า / ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>จังหวัดควรเพิ่มกิจกรรมเพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของจังหวัดให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับรู้รับทราบอย่างทั่วถึง</p>	<p>๑) ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของจังหวัดให้บุคลากรในสังกัดทุกคนได้รับรู้ รับทราบโดยทั่วกัน</p>	<p>สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานีดำเนินการประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของจังหวัดผ่านหน้าเว็บไซต์ของจังหวัด เพื่อสร้างการรับรู้ให้บุคลากรในสังกัดได้รับรู้ รับทราบโดยทั่วกัน</p>  <p>The screenshot shows the website 'suratthani.go.th/home' with a navigation menu. The menu items are: การจัดซื้อจัดจ้าง สนจ.สฎ., การจัดซื้อจัดจ้าง, ประกาศซื้อจัดจ้าง, สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง, แผนการจัดซื้อจัดจ้าง, แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2565 (highlighted with a star), รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน, รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี, แผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี 2564, แผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี 2565, and รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี.</p>	<p>สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี</p>

ประเด็น	มาตรการ	ความก้าวหน้า / ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	๒) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาค ดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ หน่วยงานให้บุคลากรในสังกัดทราบ โดยทั่วกัน	<p>หน่วยงานในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค ดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีของหน่วยงานตนเองผ่านหน้า เว็บไซต์ของหน่วยงาน และผ่านการประชุมชี้แจงของ หน่วยงาน ทำให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบโดยทั่วกัน</p>  <p>สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสุราษฎร์ธานี หน้าแรก เกี่ยวกับสำนักงาน ข่าวสาร ดาวน์โหลดฟอร์ม เอกสารดาวน์โหลด ปฏิทิน ติดต่อเรา</p> <p>ประกาศคณะกรรมการเสนอราคาจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์</p> <p>รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำเดือนธันวาคม 2565</p> <p>รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำเดือนพฤศจิกายน 2565</p> <p>รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำเดือนตุลาคม 2565</p> <p>แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566</p> <p>รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำเดือนกันยายน 2565</p> <p>รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำเดือนสิงหาคม 2565</p> <p>รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำเดือนกรกฎาคม 2565</p> <p>รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำเดือนพฤษภาคม 2565</p>	ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

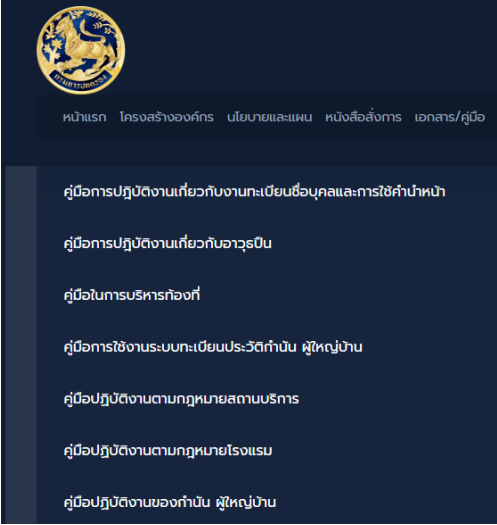
๒. ปรับปรุงระบบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ประเด็น	มาตรการ	ความก้าวหน้า / ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
จังหวัดควรกำหนดแนวทางปฏิบัติในการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานให้มีความสะดวกมากขึ้น	ชี้แจงทำความเข้าใจหรือจัดทำคู่มือเกี่ยวกับระเบียบ ขั้นตอน แนวทางปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ และเผยแพร่ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	<p>หน่วยงานในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคดำเนินการจัดทำคู่มือเกี่ยวกับระเบียบ ขั้นตอน แนวทางปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อเผยแพร่ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่แน่ชัดในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง</p> <div data-bbox="1093 679 1597 1313" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"><p>คู่มือการยืมทรัพย์สินของทางราชการ ของสำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี</p><p>กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี</p></div>	ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

๓. พัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารของจังหวัด

ประเด็น	มาตรการ	ความก้าวหน้า / ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
จังหวัดควรเพิ่มการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่น่าสนใจ ควรรับทราบให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น	<ul style="list-style-type: none">- ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคปรับปรุงข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน- ปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ของจังหวัดและหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้สะดวก ไม่ซับซ้อน และปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	<p>หน่วยงานในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้สะดวก ไม่ซับซ้อน</p> 	ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

๔. ปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง

ประเด็น	มาตรการ	ความก้าวหน้า / ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
บุคลากรในหน่วยงานต้องรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อใช้แนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	<p>หน่วยงานในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค ดำเนินการจัดทำจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยหน่วยงานได้ดำเนินการเผยแพร่ลงบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>  <p>The image shows a dark blue menu for the Thai National Library and Archives (หอสมุดแห่งชาติ). At the top is the national emblem and the text 'หน้าแรก โครงสร้างองค์กร นโยบายและแผน หนังสือสั่งการ เอกสาร/คู่มือ'. Below are several menu items: 'คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานทะเบียนชื่อบุคคลและการใช้คำนำหน้า', 'คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับอาวุธปืน', 'คู่มือในการบริการกองทัพอากาศ', 'คู่มือการใช้งานระบบทะเบียนประวัติกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน', 'คู่มือปฏิบัติงานตามกฎหมายสถานบริการ', 'คู่มือปฏิบัติงานตามกฎหมายโรงแรม', and 'คู่มือปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน'.</p>	ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วนภูมิภาค





๕. ปรับปรุงการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา

ประเด็น	มาตรการ	ความก้าวหน้า / ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑) ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานที่เป็นธรรม</p>	<p>ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคดำเนินการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากระดับหน่วยงานลงสู่ระดับบุคคลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีมาตรฐานเดียวกัน</p>	<p>สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานีได้แจ้งเวียนให้ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคทุกแห่งดำเนินการการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากระดับหน่วยงานลงสู่ระดับบุคคลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งเป็นไปตามประกาศจังหวัดสุราษฎร์ธานี เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค จังหวัดสุราษฎร์ธานี ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๓</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="1048 853 1335 1281"> </div> <div data-bbox="1352 853 1653 1281"> </div> </div>	<p>สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี และส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค</p>

ประเด็น	มาตรการ	ความก้าวหน้า / ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๒) ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานโดยคำนึงตามระดับคุณภาพของผลงานเป็นสำคัญ</p>	<p>ส่งเสริมให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาค ประเมินผลการปฏิบัติราชการผ่านรูปแบบคณะกรรมการกลั่นกรองผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน โดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงานเฉพาะตัว และเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมจากการใช้ดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชา</p>	<p>สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการจัดประชุมเพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นไปตาม พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือนและแนวทางของสำนักงาน ก.พ. เพื่อให้คณะกรรมการชุดดังกล่าวทำหน้าที่พิจารณา กลั่นกรองผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการในหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นด้วยความมีมาตรฐานและเป็นธรรมในการใช้ดุลยพินิจของผู้ประเมิน</p> <div data-bbox="1133 852 1525 1150"></div> <div data-bbox="1133 1193 1525 1492"></div>	<p>สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี</p>





๖. การให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาการทุจริต

ประเด็น	มาตรการ	ความก้าวหน้า / ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑. จังหวัดยังคงต้องทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้ง จังหวัดต้องจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างต่อเนื่องเหมือนเช่นทุกปีงบประมาณ</p>	<p>๑) แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดสุราษฎร์ธานี</p>	<p>สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานีดำเนินการจัดทำคำสั่งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามคำสั่งจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ ๙๓๐๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="1041 555 1339 970"> </div> <div data-bbox="1355 555 1653 970"> </div> </div>	<p>สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี</p>

ประเด็น	มาตรการ	ความก้าวหน้า / ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	<p>๒) ดำเนินโครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	<p>จังหวัดสุราษฎร์ธานีกำหนดจัดฝึกอบรมโครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ข้าราชการ/บุคลากรภาครัฐของส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค รวมทั้งบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน ๒๐๐ คน</p> <div data-bbox="1050 715 1308 887"></div> <div data-bbox="1352 715 1637 887"></div> <div data-bbox="1050 927 1323 1115"></div> <div data-bbox="1352 927 1637 1115"></div>	

ประเด็น	มาตรการ	ความก้าวหน้า / ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	๓) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	<p>จังหวัดสุราษฎร์ธานีดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งสอดคล้องตามตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบของจังหวัดสุราษฎร์ธานีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และขับเคลื่อนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของจังหวัดสุราษฎร์ธานีไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและบรรลุเป้าหมายร่วมกัน</p> <div data-bbox="1137 775 1563 1382" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"><p>แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p><p>ศูนย์ต่อต้านการทุจริตจังหวัดสุราษฎร์ธานี ศูนย์งานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี โทร ๐๗๗-๗๕๗๖๒๖</p></div>	สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประเด็น	มาตรการ	ความก้าวหน้า / ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	<p>๔) เผยแพร่นโยบายและมาตรการต่างๆ ที่สำคัญของจังหวัด ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้บุคลากรทราบโดยทั่วกัน</p> <p>๕) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาค นำนโยบายหรือมาตรการต่างๆ ของจังหวัดไปขับเคลื่อนและกำหนดเป็นนโยบายเฉพาะของหน่วยงาน</p>	<p>จังหวัดสุราษฎร์ธานีดำเนินการเผยแพร่ นโยบายและ มาตรการต่างๆ ที่สำคัญของจังหวัด ที่เกี่ยวข้องกับการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรมให้บุคลากรในสังกัดทราบโดยทั่วกัน ผ่านทางเว็บไซต์จังหวัดสุราษฎร์ธานี</p> <p>จังหวัดสุราษฎร์ธานีได้สั่งการให้ทุกหน่วยงานพิจารณา นำนโยบายหรือมาตรการต่างๆ ในด้านการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ของจังหวัดไปปรับใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการ ดำเนินงาน โดยอาจจะกำหนดเป็นนโยบายหรือมาตรการ เฉพาะของหน่วยงาน ทั้งนี้ให้พิจารณาตามความ เหมาะสมและสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของ แต่ละหน่วยงานเป็นสำคัญ</p>	<p>สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี</p> <p>สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี</p>

ประเด็น	มาตรการ	ความก้าวหน้า / ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๒. จังหวัดควรดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำทุจริตอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน</p>	<p>กำหนดนโยบายหรือมาตรการดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำทุจริตอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none">๑) มาตรการในการป้องกันการรับสินบน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ๒) มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี๓) มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม๔) มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ	<p>จังหวัดสุราษฎร์ธานีดำเนินการกำหนดนโยบายหรือมาตรการดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำทุจริตอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน โดยได้ประกาศเป็นมาตรการต่างๆ เพื่อให้ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคได้นำไปถือปฏิบัติ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">๑) มาตรการในการป้องกันการรับสินบน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ๒) มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี๓) มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม๔) มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ โดยได้แจ้งเวียนประชาสัมพันธ์เป็นหนังสือราชการและประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บไซต์ของจังหวัด <div data-bbox="1115 986 1554 1506" style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"></div>	<p>สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี และส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วนภูมิภาค</p>

๗. แนวทางในการรักษาคุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็น	มาตรการ	ความก้าวหน้า / ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนด้วยความโปร่งใส ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด</p> <p>๒) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม</p> <p>๓) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล</p>	<p>๑) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคกำกับดูแล ติดตามและพัฒนาบุคลากรด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ</p> <p>๒) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๓) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ เพื่อใช้แนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยต้องคำนึงถึงให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล</p>	<p>หน่วยงานในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค ดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ เพื่อใช้แนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยต้องคำนึงถึงให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น</p>	<p>ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วนภูมิภาค</p>

๘. การปรับปรุงประสิทธิภาพดำเนินงาน

ประเด็น	มาตรการ	ความก้าวหน้า / ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ																																										
<p>จังหวัดยังคงต้องปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน หรือให้การบริการประชาชนให้ดีขึ้น มีวิธีการและขั้นตอนที่ชัดเจน โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p>	<p>ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชน หรือผู้มาติดต่อราชการ โดยกำหนดมาตรการและขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน หรืออาจจะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ</p>	<p>ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค ดำเนินการปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชน หรือผู้มาติดต่อราชการ โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ ได้แก่ ระบบ e-Service เช่น ระบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ , ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ , ระบบบำเหน็จบำนาญ , ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการการรักษา , ระบบขึ้นทะเบียนและรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงานผ่านอินเทอร์เน็ต , ระบบบริการทางสังคม OSS เป็นต้น</p> <div data-bbox="1041 965 1657 1380" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; background-color: #e0e0e0;">งานบริการ</th> <th style="text-align: center; background-color: #e0e0e0;">รายชื่องานบริการ</th> <th style="text-align: center; background-color: #e0e0e0;">หน่วยงานรับผิดชอบ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>งานบริการเพื่อประชาชน</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>จองคิวทำใบขับขี่</td> <td></td> <td>กรมการขนส่งทางบก</td> </tr> <tr> <td>ขอเลขทะเบียนรถ</td> <td></td> <td>กรมการขนส่งทางบก</td> </tr> <tr> <td>ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น</td> <td></td> <td>กรมการปกครอง</td> </tr> <tr> <td>ระบบคืนหารูปแปลงที่ดิน</td> <td></td> <td>กรมที่ดิน</td> </tr> <tr> <td>ติดตามสถานะคดี</td> <td></td> <td>กรมบังคับคดี</td> </tr> <tr> <td>ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม</td> <td></td> <td>กรมบัญชีกลาง</td> </tr> <tr> <td>ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาล</td> <td></td> <td>กรมบัญชีกลาง</td> </tr> <tr> <td>ขอรับภาษีไอออนไลน์</td> <td></td> <td>กรมป่าไม้</td> </tr> <tr> <td>ขอรับสารเร่ง พด. หน้าแม่เหล็ก และเมล็ดพันธุ์พืชปุ๋ยสด</td> <td></td> <td>กรมพัฒนาที่ดิน</td> </tr> <tr> <td>ขอใบประกอบวิชาชีพการ</td> <td></td> <td>กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ</td> </tr> <tr> <td>ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา</td> <td></td> <td>กรมสรรพากร</td> </tr> <tr> <td>ติดตามการขอคืนภาษี ก.จ.ด. 91/90</td> <td></td> <td>กรมสรรพากร</td> </tr> </tbody> </table> </div>	งานบริการ	รายชื่องานบริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	งานบริการเพื่อประชาชน			จองคิวทำใบขับขี่		กรมการขนส่งทางบก	ขอเลขทะเบียนรถ		กรมการขนส่งทางบก	ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น		กรมการปกครอง	ระบบคืนหารูปแปลงที่ดิน		กรมที่ดิน	ติดตามสถานะคดี		กรมบังคับคดี	ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม		กรมบัญชีกลาง	ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาล		กรมบัญชีกลาง	ขอรับภาษีไอออนไลน์		กรมป่าไม้	ขอรับสารเร่ง พด. หน้าแม่เหล็ก และเมล็ดพันธุ์พืชปุ๋ยสด		กรมพัฒนาที่ดิน	ขอใบประกอบวิชาชีพการ		กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา		กรมสรรพากร	ติดตามการขอคืนภาษี ก.จ.ด. 91/90		กรมสรรพากร	<p>ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค</p>
งานบริการ	รายชื่องานบริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ																																											
งานบริการเพื่อประชาชน																																													
จองคิวทำใบขับขี่		กรมการขนส่งทางบก																																											
ขอเลขทะเบียนรถ		กรมการขนส่งทางบก																																											
ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น		กรมการปกครอง																																											
ระบบคืนหารูปแปลงที่ดิน		กรมที่ดิน																																											
ติดตามสถานะคดี		กรมบังคับคดี																																											
ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม		กรมบัญชีกลาง																																											
ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาล		กรมบัญชีกลาง																																											
ขอรับภาษีไอออนไลน์		กรมป่าไม้																																											
ขอรับสารเร่ง พด. หน้าแม่เหล็ก และเมล็ดพันธุ์พืชปุ๋ยสด		กรมพัฒนาที่ดิน																																											
ขอใบประกอบวิชาชีพการ		กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ																																											
ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา		กรมสรรพากร																																											
ติดตามการขอคืนภาษี ก.จ.ด. 91/90		กรมสรรพากร																																											