



การกำหนดแนวทางหรือมาตรการ  
ในการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใต้จังหวัดสุราษฎร์ธานี  
และแผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จังหวัดสุราษฎร์ธานี

**การกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในจังหวัดสุราษฎร์ธานี  
และแผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

จากการวิเคราะห์ระดับผลกระทบและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2564 ถึงประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นในแต่ละประเภทการประเมิน รวมทั้ง ประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ จังหวัดสุราษฎร์ธานีจึงได้มีการกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในจังหวัดสุราษฎร์ธานี และแผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ ขับเคลื่อนและยกระดับผลกระทบและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของจังหวัดสุราษฎร์ธานีให้ดียิ่งขึ้น โดยจังหวัดได้กำหนดประเด็นสำคัญที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีควรพัฒนาให้ดีขึ้น และประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ ดังต่อไปนี้

**1. พัฒนาระบบการใช้งบประมาณให้เป็นไปอย่างโปร่งใส** จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเห็นว่าการใช้งบประมาณของจังหวัด ยังมีข้อต้องพัฒนาให้ดีขึ้นใน 2 ประเด็น ดังต่อไปนี้

- 1) จังหวัดควรเพิ่มกิจกรรมเพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของจังหวัดให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับรู้รับทราบอย่างทั่วถึง
- 2) จังหวัดควรเพิ่มกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ เช่น การสอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียนให้มากยิ่งขึ้น

**2. พัฒนาระบบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ** จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเห็นว่าการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ยังมีข้อต้องพัฒนาให้ดีขึ้นใน 1 ประเด็น ดังต่อไปนี้

- 1) จังหวัดควรกำหนดแนวทางปฏิบัติในการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น

**3. พัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารของจังหวัด** จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เห็นว่าประสิทธิภาพการสื่อสารของจังหวัดยังมีข้อต้องพัฒนา ให้ดีขึ้นใน 1 ประเด็น ดังต่อไปนี้

- 1) จังหวัดควรเพิ่มการเผยแพร่องานหรือข้อมูลที่สาธารณะนิยมรับทราบให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

4. แนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเองอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ โดยจังหวัดได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับในประเด็นดังกล่าว ดังนี้

- 1) บุคลากรในหน่วยงานต้องรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- 2) บุคลากรในหน่วยงานยังคงต้องปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกัน เช่น ผู้มาติดต่อทั่วไปและผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว โดยไม่เลือกปฏิบัติ

3) บุคลากรในหน่วยงานต้องรักษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น มุ่งผลสำเร็จของงานเป็นสำคัญ ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากเกิดความผิดพลาดจากตนเอง

4) บุคลากรในหน่วยงานยังคงต้องไม่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด จากผู้มาติดต่อหรือรับบริการ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ การอนุญาต หรือการให้บริการ

5. แนวทางการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเห็นว่าการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษา มาตรฐานเอาไว้ โดยจังหวัดได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับในประเด็นดังกล่าว ดังนี้

- 1) ผู้บังคับบัญชา้มีการมอบหมายงานที่เป็นธรรม
- 2) ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความต้องการและคุณภาพของผลงานเป็นสำคัญ
- 3) ในการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา ผู้บังคับบัญชา้มีการพิจารณาอย่างเป็นธรรมมาโดยตลอด

6. แนวทางการให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาการทุจริต จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในมีความเห็นว่าผู้บริหารของจังหวัดให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริตเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ โดยจังหวัดได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และยกระดับในประเด็นดังกล่าว ดังนี้

- 1) จังหวัดยังคงต้องทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานใหม่ประสิทธิภาพ รวมทั้ง จังหวัดต้องจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างต่อเนื่องเมื่อนเข่นทุกปีงบประมาณ
- 2) จังหวัดยังต้องให้ความสำคัญในการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
- 3) จังหวัดยังต้องนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
- 4) จังหวัดยังต้องให้ความสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมีช่องทางในการร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ สร้างความมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา สร้างความมั่นใจว่าจะปลอดภัย และไม่มีผลกระทบต่อตนเอง

**7. แนวทางในการรักษาคุณภาพการดำเนินงาน** จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายนอกเห็นว่าการทำงานของจังหวัดอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ โดยจังหวัดได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับในประเด็นดังกล่าว ดังนี้

- 1) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนด้วยความโปร่งใส ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด
- 2) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม
- 3) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนอย่างตรงไปตรงมา ไม่เปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
- 4) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐไม่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ
- 5) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

**8. แนวทางในการปรับปรุงการทำงานของจังหวัด** จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เห็นว่าการทำงานของจังหวัดอยู่ในเกณฑ์ดี และต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ โดยจังหวัดได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับในประเด็นดังกล่าว ดังนี้

- 1) จังหวัดยังต้องปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานหรือให้การบริการประชาชนให้ดีขึ้น มีวิธีการและขั้นตอนที่ชัดเจน โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
- 2) จังหวัดยังต้องมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ

จากการวิเคราะห์ประเด็นสำคัญที่จังหวัดสรุยภูรานิควรพัฒนาให้ดีขึ้น และประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของจังหวัดสรุยภูรานิมีประสิทธิภาพและสามารถยกระดับผลลัพธ์และการประเมินฯ ให้สูงขึ้น รวมทั้ง เพื่อให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม มีความโปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล จึงสามารถกำหนดเป็นแผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้ตามประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
<b>1. พัฒนาระบบการใช้งบประมาณให้เป็นไปอย่างโปร่งใส</b>			
1) จังหวัดควรเพิ่มกิจกรรมเพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของจังหวัดให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับรู้รับทราบอย่างทั่วถึง	1) ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของจังหวัดให้บุคลากรในสังกัดทุกคนได้รับรู้รับทราบโดยทั่วถึง  2) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้บุคลากรในสังกัดทราบโดยทั่วถึง	สำนักงานจังหวัด  ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565  ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565
2) จังหวัดควรเพิ่มกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ เช่น การสอบ奄າມ ทักษะ หรือร้องเรียนให้มากยิ่งขึ้น	1) สร้างกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในสังกัดได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้หลากหลายรูปแบบ	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
<b>2. พัฒนาระบบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b>			
1) จังหวัดควรกำหนดแนวทางปฏิบัติในการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น	ชี้แจ้งทำความเข้าใจหรือจัดทำคู่มือเกี่ยวกับระเบียบ ขั้นตอน แนวทางปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ และเผยแพร่ให้กับบุคลากร ในสังกัดและประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565
<b>3. พัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารของจังหวัด</b>			
1) จังหวัดควรเพิ่มการเผยแพร่องาน หรือข้อมูลที่สาธารณะควรรับทราบ ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคปรับปรุง ข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</li> <li>- ปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ของจังหวัด และหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงข้อมูล ต่างๆ ได้สะดวก ไม่ซับซ้อน และปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ</li> </ul>	ส่วนภูมิภาค  สำนักงานจังหวัด	ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565  ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565

4. แนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง			
1) บุคลากรในหน่วยงานต้องรักษา มาตรฐานในการปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่าง โปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด	จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อใช้แนวทาง การปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ต้องยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565
2) บุคลากรในหน่วยงานยังคงต้อง ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ราชการอย่างเท่าเทียมกัน เช่น ผู้มา ติดต่อทั่วไปและผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็น การส่วนตัว โดยไม่เลือกปฏิบัติ		ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565
3) บุคลากรในหน่วยงานต้องรักษา พฤติกรรมการปฏิบัติงานด้วยความ มุ่งมั่น มุ่งผลสำเร็จของงานเป็นสำคัญ ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระ ส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากเกิด ความผิดพลาดจากตนเอง	สร้างความรู้ ความเข้าใจและปลูกฝัง จิตสำนึกที่ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ให้มีจิตสาธารณะ รักในการบริการ (Service Mind) ปฏิบัติต่อผู้รับบริการ อย่างเท่าเทียมกัน ปฏิบัติงานด้วย ความมุ่งมั่น มุ่งผลสำเร็จของงานเป็น สำคัญ และพร้อมรับผิดชอบหากเกิด ความผิดพลาดขึ้นจากตนเอง		
4) บุคลากรในหน่วยงานยังคงต้องเรียกร ับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด จากผู้มาติดต่อหรือรับบริการ เพื่อแลก กับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ การอนุญาต			

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
<b>5. แนวทางการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา</b>			
1) ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานที่เป็นธรรม	ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคดำเนินการ การถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย จากระดับหน่วยงานลงสู่ระดับบุคคล ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีมาตรฐานเดียวกัน	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565
2) ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานโดยคำนึงตามระดับคุณภาพ ของผลงานเป็นสำคัญ	ส่งเสริมให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาค ประเมินผลการปฏิบัติราชการผ่านรูปแบบ คณะกรรมการกลั่นกรองผลการปฏิบัติ ราชการของหน่วยงาน โดยคำนึงถึงผลการ ปฏิบัติงานเฉพาะตัว และเพื่อให้เกิดความ เป็นธรรมจากการใช้ดุลยพินิจของ ผู้บังคับบัญชา	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565
3) ในการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา ผู้บังคับบัญชา มีการพิจารณาอย่างเป็นธรรมมาโดยตลอด	ส่งเสริมให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาค จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร เช่น การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการ ให้ทุนการศึกษา เป็นต้น ให้คำนึงถึง ความเหมาะสมและเป็นธรรม	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
<b>6. แนวทางการให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาการทุจริต</b>			
1) จังหวัดยังคงต้องทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้ง จังหวัดต้องจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากมีข้อบ่งคัดหลักที่ต้องดำเนินการ	1) แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนและยกระดับผลกระทบแแนวการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 2) ดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี 3) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 4) เผยแพร่นโยบายและมาตรการต่างๆ ที่สำคัญของจังหวัด ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้บุคลากรทราบโดยทั่วถ้วน	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัด  สำนักงานจังหวัด  สำนักงานจังหวัด  สำนักงานจังหวัด	พฤษจิกายน 2564  มกราคม - มีนาคม 2565  ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565  ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
	<p>5) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาค นำนโยบายหรือมาตรการต่างๆ ของ จังหวัดไปขับเคลื่อนและกำหนดเป็น นโยบายเฉพาะของหน่วยงาน</p>	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565
2) จังหวัดยังต้องให้ความสำคัญในการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำ ทุจริตอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน ได้แก่	<p>กำหนดนโยบายหรือมาตรการดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำ ทุจริตอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน ได้แก่</p> <p>1) มาตรการในการป้องกันการรับสินบน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติ มิชอบ</p> <p>2) มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณี เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี</p> <p>3) มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ ส่วนรวม</p> <p>4) มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ</p>	สำนักงานจังหวัด	ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
3) จังหวัดยังต้องนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เช่น สตง. ปปช. ป.ป.ท. คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด หน่วยตรวจสอบภายใน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	สำนักงานจังหวัด และส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565
4) จังหวัดยังต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมีช่องทางในการร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ สร้างความมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา สร้างความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	1) จัดทำช่องทางในการร้องเรียนเรื่องทุจริตผ่านทางเว็บไซต์หลักของจังหวัด ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน 2) การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมีหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจน และเป็นระบบ	สำนักงานจังหวัด  ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565  ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
<b>7. แนวทางในการรักษาคุณภาพการดำเนินงาน</b>			
1) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนด้วยความโปร่งใส ยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด	1) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคกำกับดูแล ติดตามและพัฒนาบุคลากรด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ 2) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565
2) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม	3) ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ เพื่อใช้แนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยต้องคำนึงถึงให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565
3) จังหวัดยังต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล		ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
<b>8. แนวทางในการปรับปรุงการทำงานของจังหวัด</b>			
1) จังหวัดยังต้องปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานหรือให้การบริการประชาชนให้ดีขึ้น มีวิธีการและขั้นตอนที่ชัดเจน โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น	ให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชน หรือผู้มาติดต่อราชการ โดยกำหนดมาตรการและขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน หรืออาจจะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565
2) จังหวัดยังต้องมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ	ส่งเสริมให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาค จัดกิจกรรม โครงการ แผนงานที่มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ	ส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565

การกำกับและติดตามการดำเนินการตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานีที่รับผิดชอบการดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ต้องรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการต่อสำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานีในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2565 จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อติดตามการดำเนินงานตามแผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และมาตรการที่ได้กำหนดไว้ และให้สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานีรายงานผลการดำเนินการแก่ผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานีเพื่อพิจารณาต่อไป

\*\*\*\*\*